
Faire vivre le cercle autour de la personne isolée grâce à la technologie pour favoriser son "bien vieillir"



Introduction

Ce projet consiste en l'expérimentation d'une plateforme tendant à reconstituer les liens entre tous les intervenants gravitant autour de la personne isolée, âgée, en perte d'autonomie ou handicapée. Il met à disposition des divers intervenants, les moyens de gérer l'information dans le cercle autour du patient ou de la personne maintenue à domicile.

L'objectif de cette expérimentation est de permettre aux personnes isolées d'avoir un véritable assistant numérique adapté à leurs contraintes d'accessibilités. Ce, dans le but d'accentuer le bien vieillir par l'accès direct aux activités diverses de la vie et au cercle des personnes à leur service/écoute.

Cette expérimentation permettra également de réaliser une batterie de tests spécifiques afin d'être en mesure de remonter des données chiffrées concernant l'impact social et économique de la technologie au service de l'isolement. Des données à caractère culturel seront récoltées durant cette expérimentation.

Une vidéo de présentation du projet est disponible via le lien suivant :

<https://j2rc.fr/ptz.aspx>

Les objectifs

Répertorier et analyser les fragilités dues à l'isolement sur le territoire :

- Faire émerger des initiatives locales qui luttent contre l'isolement social ;
- Diversifier l'offre d'accompagnement et de service favorisant le lien social (hors prestation d'aide sociale légale et extra légale) ;
- Créer du lien social ;
- Favoriser les liens intergénérationnels ;
- Déployer un réseau de solidarité, ex : équipe citoyenne, jardin partagé, du quartier, inter-générationnel ;
- Permettre l'expression des personnes mettant en valeur la fond culturel et traditionnel qu'ils possèdent. Recueillir des enregistrements audio-vidéo de séquences à haute valeur culturelle et patrimoniale ;
- Sociabiliser la personne isolée en ouvrant leur cercle social à un maximum d'acteurs.

Une plateforme de services multidisciplinaire :

Les nombreuses solutions technologiques stigmatisent la personne âgée en l'identifiant comme une personne avec handicap (ex : amplificateur auditif, téléassistance) ou dépendante (ex : télésurveillance).

- Le projet contribuera à estomper cet effet de "marqueur de vieillesse", en intégrant ces solutions technologiques dans un réseau de communication ambiante à caractère social.
- La technologie devra prendre une place peu apparente, moins intrusive, moins stigmatisant pour la personne isolée, en regard des services qu'elle rendra.
- Un réseau collaboratif centré autour de la personne maintenue à son domicile ou en structure d'accueil
- Une plateforme d'écoute et de téléassistance à haute performance
- Écosystème entrepreneurial centré autour des besoins de la personne isolée à son domicile
- Un réseau d'alerte générale configurable, au service de la sécurité civile
- Un système de géolocalisation permettant un accès rapide auprès de la personne à secourir



Z-Box

Automate connecté offrant de nombreux services aux séniors et à leur entourage



Application PTZ

Application mobile compatible smartphones et tablettes permettant aux cercles autour du séniors d'interagir avec la Z-Box

« La box connecté », un véritable assistant digital permettant au patient isolé de garder le lien avec son cercle, y compris en zone blanche.

L'Équipe projet

Nous sommes convaincu que les problématiques liées à isolement peuvent être résolues par l'union des compétences de tous les contributeurs pour le bien-vieillir autour de la personne isolée.

C'est pour cela que notre association a choisi de s'entourer de partenaires, sous la forme d'un groupement d'intérêt solidaire :

Association Loi 1901 « DES Z POUR TOUS »

Raison d'être

Apporter aux personnes fragilisées des réponses au besoin d'autonomie, de communication, de sécurité et d'intégration.

Par ces actions, elle favorise l'accès et le maintien en activité des personnes en perte d'autonomie, l'usage des technologies et la sociabilité développée par ces solutions.

Rôle dans l'expérimentation

Elle met en place des partenariats forts avec les acteurs institutionnels (C.C.A.S, E.P.C.I, mairies, Conseil Départemental...) et les acteurs de l'économie sociale et solidaire (Mutuelles de Guadeloupe dont MIAG et AG2R, CGRR).

Animatrice de l'expérimentation, elle joue un rôle de facilitateur auprès des utilisateurs ciblés et déploie la démarche de co-construction dans les différentes étapes de l'enquête.

SUD MEDICAL S.A.R.L

Raison d'être

Partenaire du groupe SANTE+FORME, SUD MEDICAL S.A.R.L est prestataire de dispositifs médicaux (PSDM), conventionné par la CGSS pour la fourniture de matériels et les prestations de santé à domicile (PSAD).

Ancré dans l'économie sociale et solidaire (E.S.S), c'est un acteur engagé dans la gouvernance mutualiste régionale et nationale.

Rôle dans l'expérimentation

SUD MEDICAL dispose d'une expérience de près de 20 ans dans la filière des soins.

Partenaire financier, il met à la disposition du projet une connaissance des problématiques de la perte d'autonomie ainsi qu'un réseau de professionnels, médicaux, paramédicaux et prestataires du territoire.

SUD MEDICAL est le partenaire le plus expérimenté et l'interlocuteur privilégié dans la connaissance du terrain.

Société ISOKAN S.A.S

Raison d'être

C'est la start-up qui développe les solutions technologiques et digitales innovantes dont le but est de rétablir le lien social et de favoriser la proximité intergénérationnelle pour les personnes âgées, handicapées, en perte d'autonomie ou isolées.

Rôle dans l'expérimentation

Organisatrice de l'expérimentation, elle assure la location d'applications informatiques ainsi que la formation de leurs utilisateurs. Elle réalise les tests des applications et assurent le recueil des données du terrain.

Modèle de mise en oeuvre

Modèle de mise en oeuvre et de fonctionnement de l'expérimentation :

Un échantillon moyen de 80 à 100 personnes sera établi en relation avec les CCAS des communes de la région.

Les lieux de résidence seront aussi bien en ville, en agglomération ou en résidence isolée et non connectée. Les situations de ces personnes échantillonnées feront l'objet d'une étude préalable permettant de définir le potentiel de services à mettre en oeuvre dans l'expérimentation.

Chaque Bénéficiaire bénéficiera de la plateforme intégrée dans la Box-connectée.

Une formation ainsi qu'un suivi seront assurés pour le bénéficiaire, et toutes les personnes (professionnels, famille,...) entrant dans son cercle.

- Dans le même temps un échantillon de professionnels sera établi avec tous types de professionnels intervenants à domicile.

L'expérimentation mobilisera des effectifs d'acteurs suivants :

- a) 80 à 100 x personnes
- b) Les parents, la famille de ces patients
- c) Les associations de personnes âgées et autres associations culturelles
- d) Les médecins, SSIAD, cabinets infirmiers de ces patients
- e) Les établissements de HAD de ces patients
- f) Le SAMU et les services de secours (centre 15 et sapeurs-pompiers)
- g) Les associations de services à domicile
- h) Les services concernés de la CGSS et les mutuelles des patients
- i) Les prestataires à domicile (repas, coiffure, esthétique, loisirs...)
- j) les mairies afin de tester les services d'alerte en cas de danger

Evaluation de l'expérimentation

Notre objectif est de fournir le maximum de données objectives permettant de :

- Qualifier la solution proposée
- Evaluer l'impact sur le bien vieillir des bénéficiaires.
- Prouver l'intérêt du choix technique de créer un réseau autonome et non dépendant d'un opérateur particulier
- Démontrer la simplicité de l'utilisation des applications
- Vérifier l'intérêt des informations utiles mais non maîtrisées dans le schéma actuel
- Tester les équipements et faire le choix de ceux qui sont les mieux adaptés à notre situation
- Donner les preuves de l'intérêt de la plateforme pour chaque catégorie d'utilisateurs
- Prouver la reproductibilité de la solution sur tous les territoires de la France

Les protocoles de recueil de données et de traitement seront établis par

une société spécialisée. Nous testerons des indicateurs tout au long de l'expérimentation et établirons trois rapports d'étape présentant les résultats.

- Indicateurs de résultat et d'impact

- Indicateurs de satisfaction et « expérience » des patients (et/ou de leurs aidants) ;
- Indicateurs de processus : pour suivre le déploiement du projet ;
- Indicateurs de moyens (financiers, humains...).

Conclusion

Ce projet qui est le fruit de plusieurs années d'analyse et de tests, est ancré dans notre volonté de mettre la technologie au service du renforcement des liens familiaux et sociétaux.

L'angle choisi dans notre expérimentation est celui de la réduction de l'isolement de la personne maintenue à domicile.

L'objectif que nous inscrivons en exergue dans le projet est de participer aux efforts pour la rentabilisation des dépenses accordées à la qualité des soins et de la vie des personnes dépendantes.

Nous sommes assurés que notre société de Guadeloupe est capable de retrouver ses atouts de solidarité et d'inventer un nouveau modèle s'appuyant sur la technologie et reproduisant le système de solidarité.

Notre projet est aussi le fruit d'un important investissement financier et humain. Il a besoin maintenant de l'appui des instances en charge de gestion de la santé et des solidarités pour exister et contribuer à améliorer les pratiques et la gestion des dépenses.

L'esprit de solidarité en est le centre.

C'est la mise en relation de tous les acteurs du cercle autour de la personne maintenue à son domicile,

C'est le recueil et la valorisation de toutes les informations utiles à la meilleure vie de cette personne

C'est la mise à disposition de tous ceux qui en ont besoin, de toutes les informations

C'est la facilitation de l'accès de cette personne isolée à toutes les mains tendues

C'est l'amélioration de la qualité des échanges dans l'intérêt du bien-être de cette personne

C'est là l'enjeu majeur à formes multiples qui sera en quelque sorte la récompense de notre projet

Ainsi nous pourrions créer les conditions de la généralisation de notre modèle.

